



Conseiller clients Grands Comptes H/F

Ref : DF-CCGC-1

Présentation de l'entreprise

Nous sommes une société indépendante en croissance. Nous proposons un service original d'externalisation de la gestion administrative du parc de véhicules. Nos clients sont des groupes nationaux et internationaux renommés implantés sur l'ensemble du territoire. Notre mission est d'optimiser et d'organiser l'ensemble des services automobiles pour nos clients avec un fort objectif de réduction des coûts à travers une gestion rigoureuse et une pression sur les conditions d'achat tout en assurant un service de 1^{ère} classe.

Description du poste et de la mission :

Il s'agit d'une création de poste au sein de la direction des opérations et services. Votre rôle est d'assurer la gestion quotidienne et le suivi des parcs de véhicules de l'un de nos plus grands clients. Vous travaillez au sein d'une équipe dédiée de 4 personnes.

Vos principales missions seront :

Responsabilité sur les missions suivantes :

- Interlocuteur privilégié de notre client et de l'ensemble de ses relais internes centraux (compta, RH, achats, informatique, relais locaux ...)
- Coordination interne de l'équipe client Direct Fleet (gestionnaires juniors, assistante).
- Pilotage externe du compte comprenant les Reporting opérationnels réguliers et spécifiques pour le client ainsi qu'une vision et une analyse financière du coût du parc
- Pilotage interne quotidien du compte comprenant les Reporting et alertes de gestion avec suivi des actions correctives
- Contrôle mensuel des factures fournisseurs et gestion des litiges
- Gestion opérationnelle des renouvellements de véhicules et des évolutions de contrats de location avec le client (proposition, suivi)
- Coordination de la relation fournisseurs, mise à jour de supports destinés aux clients et conducteurs
- Conseils sur les évolutions de processus de gestion du parc, sur la Car Policy et la transition énergétique, sur les fournisseurs.
- Développer une vision globale, opérationnelle et financière du compte et proposer des analyses, des recommandations, des supports, des RVs, des plans d'actions chiffrés et des suivis selon une fréquence adaptée au client

Polyvalence sur les missions suivantes :

- Assistance et conseil aux conducteurs : contact téléphonique, aide au choix du véhicule, orientation en fonction des règles de la société ...

- Coordination des commandes et retours de véhicules : consultation des fournisseurs, recherche de la meilleure offre, validation client, coordination de la mise à disposition du véhicule, gestion des retours.

Votre profil :

De formation Bac+5, vous disposez d'au moins 5 ans d'expérience sur un poste d'expertise de type contrôle de gestion ou consultant dans lequel vous être reconnu. Vous êtes à l'aise avec les chiffres, vous appréciez les analyses, et savez présenter vos recommandations avec pertinence et crédibilité ... vous avez surtout envie d'être moteur dans leur mise en place ! Vous être organisé et avez déjà effectué de la chefferie de projet.

Vous souhaitez développer votre potentiel relationnel avec un client d'envergure et vous aimez travailler en équipe.

Vous appréciez l'automobile et les nouveaux enjeux de mobilité et, curieux, vous vous sentez capable de bien suivre les évolutions & tendances pour conseiller au mieux votre client.

Vous voulez vous impliquer et devenir un acteur du développement de notre entreprise ?

Vous souhaitez intégrer une entreprise bienveillante et où la bonne humeur règne ?

Rejoignez-nous !

Le poste est à pourvoir en CDI.

Le poste est sédentaire et localisé à Aix-en-Provence.

Avantages :

- Titres-Restaurant
- Mutuelle d'entreprise
- Possibilité de Télétravail
- Primes